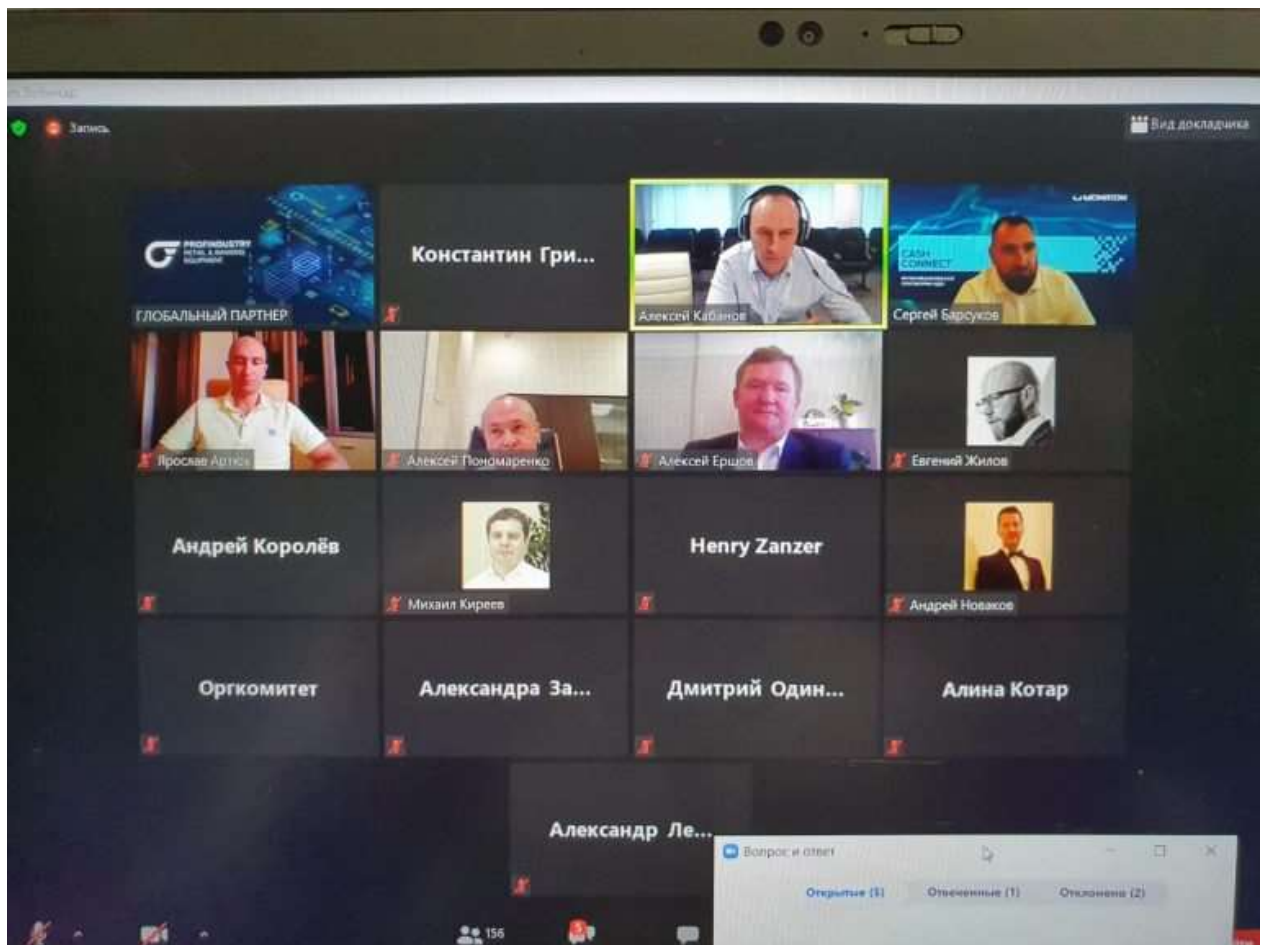


Главные итоги «Online ПЛАС-Форум «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2020 ЧС»»



16 июля состоялся первый Online ПЛАС-Форум «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2020 ЧС», организованный журналами ПЛАС и Retail&Loyalty. В рамках трех сессий его участники – представители ключевых игроков банковского сектора, платежного рынка и розничной отрасли России и СНГ рассмотрели наиболее проблемные вопросы развития наличного денежного обращения, сегмента услуг инкассации, а также перспективы интеграции участников рынка, включая создание мультибанковской платформы НДО.

В мероприятии приняло участие 300 представителей финансовой индустрии: банков, производственных компаний, вендоров, ассоциаций, инкассаторских служб. Вопросы, вынесенные на обсуждение участниками форума, охватили ключевые аспекты развития глобального рынка налично-денежного обращения, внедрения мультибанковской платформы, роли наличных как ключевого элемента денежной системы, влияния пандемии на динамику использования наличных в

финансовом секторе и рознице, актуальные тенденции в банковском самообслуживании.

В рамках **первой сессии Питч-сессии «НДО и коронакризисный стресс-тест. Новая роль ключевого элемента денежной системы»** был дан анализ влияния пандемии на рынок налично-денежного обращения в мире и в России.

Большинство спикеров подтвердили, что в период карантина в целом произошло дальнейшее снижение объемов наличных, однако, такие факты зафиксированы не во всех странах, исключением здесь названы США, а также в частности, Республика Беларусь. Представитель Республики, Валерий Михалевич, заместитель Председателя правления, ИНКАСС.ЭКСПЕРТ рассказал о методах, которые используют банки по снижению операционных расходов на обслуживание наличного оборота и поиске новых методов работы с клиентами, актуальных тенденциях в банковском самообслуживании Республики Беларусь.

Выступившие в рамках сессии эксперты привели данные, свидетельствующие о развитии мирового тренда на снижение транзакций снятия наличных через банкоматы. В связи с этим перед банками возникла задача оптимизации расходов на поддержание функционирования банкоматной сети. Участники форума ссылаются на мировую практику, согласно которой, в частности, традиционные банки не несут расходов на инкассацию банкоматной сети, а заключают договоры с соответствующими аутсорсинговыми службами. Вероятно, заключают аналитики рынка, в перспективе эту практику могут взять на вооружение и в России.

В Ассоциации корпоративных казначеев приоритетными задачами на ближайшую перспективу называют оптимизацию наличного денежного оборота, идеи комплексного использования АДМ, возможности в перспективе перевода сервиса в разряд лизинга.

В рамках первой сессии выступили: Константин Хоткин, вице-президент по продажам NCR; Валерий Михалевич, заместитель Председателя правления, ИНКАСС.ЭКСПЕРТ; Виктор Ионов, эксперт-консультант по банковским технологиям, партнер компании Currency Research (США), член Международной ассоциации IACA (The International Association of Currency Affairs) ; Владимир Бусько, первый Вице-Президент, Газпромбанк; Наталья Ракова, руководитель подразделения маркетинга и продаж, Гизеке & Девриент -ЛОМО; Владимир Козинец, президент, Ассоциация корпоративных казначеев; Сергей Барсуков, президент компании «Профиндустрия-Центр» (Profindustry).



Участники **второй питч-сессии обсудили технологические особенности и перспективы внедрения мультибанковской платформы НДО в России.** Решение, предложенное компанией Профиндустрия_Центр предполагает интеграцию банков и розничных организаций в рамках единой платформы. Ее появление по мнению участников рынка помогло бы оптимизировать расходы при обработке наличных, в частности, в процессе инкассации. Ключевыми вопросами обсуждения в рамках сессии стали : создание единого стандарта отрасли, позиция участников рынка относительно создания единого интерфейса услуг онлайн-инкассации, преимущество внедрения АДМ перед традиционной инкассацией и влияние технологии на развития инкассаторского бизнеса. В то же время его представители предлагают при дальнейшей трансформации рынка все же учитывать интересы инкассаторских служб, так как внедрение АДМ по их мнению отрицательно сказывается на развитии инкассаторской сферы.

В сессии приняли участие: Сергей Барсуков, президент компании «Профиндустрия-Центр» (Profindustry) ; Алексей Пономаренко, старший управляющий директор, директор Центра управлением наличным денежным обращением, Сбербанк России; Андрей Королев, исполнительный вице-президент, Газпромбанк; Андрей Новаков, начальник управления продуктового

развития и маркетинга, ВТБ; Алексей Ершов, вице-президент, член Правления, Росинкас; Алексей Кабанов, член правления, заместитель председателя правления, ИНКАХРАН; Henry Zanzer, President, Janus Global, Inc. ; Ярослав Артюх, директор по стратегическому развитию, МТС; Евгений Жиллов, начальник управления расчетного бизнеса, департамент транзакционного бизнеса, Альфа-Банк; Михаил Киреев, председатель правления, НКО, Финчер.

Участники **третьей VIP-Сессии «НДО во время пандемии и в послекризисный период. Взгляд стратегов»** обрисовали ситуацию в области НДО в посткоронавирусный период. По словам выступивших экспертов — представителей банков в июле 2020 года зафиксировано значительная доля докризисного объема транзакций, также отмечен рост кредитования, в том числе, залогового. Участники сессии обсудили перспективы дальнейшего развития банковского сектора, вопросы интеграции и развития партнерских проектов, а также новые подходы к использованию сетей самообслуживания и перспективы дальнейшей диджитализации банковских отделений и офисов.

Большинство участников сессии согласились с тем, что в ближайшее время, учитывая тенденцию сокращения операций с наличными, банкам необходимо будет консолидироваться и выбрать приемлемую и эффективную стратегию работы с НДО. Если учесть международный опыт, финансово-кредитные организации в странах Европы давно отказались от содержания затратной инфраструктуры, в частности собственной службы инкассации, и передали эти функции сторонним организациям. Вероятно, в той или иной мере по этому пути пойдут и их российские коллеги.

В третьей сессии приняли участие: Валерий Чулков, председатель Совета директоров, ИНКАХРАН; Максим Лукьянович, заместитель директора по розничному бизнесу, Росбанк; Дмитрий Юрин, заместитель Председателя Правления, банк Зенит; Евгений Спичак, руководитель Департамента розничного бизнеса Дирекции по работе с частными клиентами, Ситибанк; Елена Петрова, исполнительный директор по развитию, Русский Стандарт; Дмитрий Алексеев, вице-президент, директор Дирекции кредитно-депозитного бизнеса, банк Санкт-Петербург; Александр Лешёв, начальник управления по развитию систем самообслуживания, Альфа-Банк.

Глобальным спонсор мероприятия выступили PROFINDUSTRY Retail & Banking Equipment



Партнером Online ПЛАС-Форума стали ГИЗЕКЕ & ДЕВРИЕНТ – ЛОМО, ЗАО

Медиапартнеры: Ассоциация корпоративных казначеев, НП «Национальный платежный совет», РИА Банки и Финансы, Frank Research Group, АРСИБ, ФИНАМ, ICT2GO, ICTOnline, GS1, ВАКИ.RU, Ассоциация участников рынка электронных денег и денежных переводов «АЭД», infobank.by, NBJ, BIS journal, Банковские технологии, Банковское Обозрение, Crypto-A, Jobsora, ПРАЙМ РОССИЯ СЕГОДНЯ, GetHelp, Банкноты стран мира, ИНТЕР КРИМ ПРЕСС, Выберу.ру

Стоимость видеозаписи Online ПЛАС-Форума составляет 5990 руб.

ОНЛАЙН ПЛАС-ФОРУМ

**БАНКОВСКОЕ САМООБСЛУЖИВАНИЕ,
РИТЕЙЛ И НДО 2020 ЧС**

**ПРОПУСТИЛ
ФОРУМ?**

Приобретай видеозапись!

Приобрести его можно по ссылке: https://plus-event.ru/cash_online/#rec211996839

Глобальные вопросы развития рынка налично-денежного обращения будут предполагается рассмотреть этой осенью, а точнее 18-19 ноября 2020 года в Москве на ПЛАС-Форуме «Банковское самообслуживание, ритейл и НДО 2020».

Это крупнейшее мероприятие финансового сектора в России и странах ближнего зарубежья как по количеству (1500+), так и по составу участников –

представителей банковского сектора, платежных систем, операторов связи и транспорта, компаний-поставщиков решений, регуляторов рынка и государственных органов, ведущих российских и зарубежных экспертов индустрии и др.

Программа посвящена анализу современного состояния и перспектив развития банкинга и платежной индустрии в России и других странах мира. В рамках форума будет представлен лучший состав докладчиков локального, регионального и международного уровня, наиболее полно представляющих индустрию.

Аудитория ПЛАС-Форума: представители банков России и СНГ – а также, регуляторы рынка, платежные системы, мобильные и транспортные системы, инвесторы, аналитики, СМИ, и многие другие.

Оргкомитет ПЛАС-Форума приглашает представителей финансового сектора России и стран ближнего зарубежья принять активное участие в мероприятии!

По материалам PLUSworld.ru